

THE CONCEPT OF COMMUNICATION, ITS FUNCTIONS AND TYPES

Akhmadkhonova Dilkhush

student of group 103-RT, Faculty of Philology Uzbek National Pedagogical
University

Abstract. This article examines the concept of communication as a fundamental category in psychology and pedagogy. The essence, structure, functions, and types of communication are analyzed in the context of interpersonal interaction and social activity. Special attention is given to the role of communication in personality development, cognitive and emotional processes, as well as in the educational process. Verbal and non-verbal means of communication and their significance in modern society are also discussed. The article emphasizes that communication serves not only as a means of information exchange but also as a crucial mechanism for socialization and organization of joint activities.

Keywords: communication, interaction, interpersonal communication, functions of communication, types of communication, verbal communication, nonverbal communication, socialization, personality, pedagogical communication, speech activity, cognitive processes, emotional development, social psychology, pedagogy, language, communication skills, educational process

ПОНЯТИЕ ОБЩЕНИЯ, ЕГО ФУНКЦИИ И ВИДЫ

Ахмадхонова Дилхуш

студентка 103-РТ, филологический факультет Узбекский национальный
педагогический университет

Аннотация. В статье рассматривается понятие общения как фундаментальной категории психологии и педагогики. Раскрываются сущность, структура, функции и виды общения в контексте межличностного взаимодействия и социальной

78

деятельности. Особое внимание уделяется роли общения в формировании личности, развитии когнитивных и эмоциональных процессов, а также в педагогическом процессе. Анализируются вербальные и невербальные средства коммуникации, их значение в современном обществе. Статья подчеркивает, что общение выступает не только как средство передачи информации, но и как важнейший механизм социализации личности и организации совместной деятельности.

Ключевые слова: общение, коммуникация, межличностное взаимодействие, функции общения, виды общения, вербальное общение, невербальное общение, социализация, личность, педагогическое общение, речевая деятельность, когнитивные процессы, эмоциональное развитие, взаимодействие, социальная психология, педагогика, язык, культура речи, коммуникативные навыки, образовательный процесс

Основная часть

Общение представляет собой одну из наиболее значимых и сложных форм человеческой активности, которая сопровождает индивида на протяжении всей его жизни. С момента рождения человек оказывается включенным в систему социальных связей, где именно посредством общения он осваивает окружающий мир, усваивает культурные нормы и ценности, а также формирует собственную индивидуальность. В современном обществе, характеризующемся интенсивным развитием технологий и глобализацией информационного пространства, значение общения не только сохраняется, но и значительно возрастает, приобретая новые формы и способы реализации. Следует отметить, что общение является предметом изучения различных наук, таких как психология, педагогика, социология и лингвистика. Каждая из этих дисциплин рассматривает общение с собственной точки зрения, однако все они сходятся в признании его ключевой

роли в развитии личности и общества. Именно через общение осуществляется передача социального опыта, формируются межличностные отношения и обеспечивается координация совместной деятельности людей. Рассматривая сущность понятия общения, необходимо подчеркнуть его многоплановый характер. Общение нельзя свести исключительно к обмену информацией, поскольку оно включает в себя также взаимодействие и взаимное восприятие участников. Таким образом, общение выступает как целостный процесс, объединяющий коммуникативную, интерактивную и перцептивную стороны. Коммуникативный аспект предполагает передачу и прием информации, интерактивный связан с организацией совместной деятельности, а перцептивный отражает процессы понимания и оценки партнера по взаимодействию. Важно отметить, что эффективность общения во многом зависит от уровня развития коммуникативных навыков личности. Умение ясно и точно выражать свои мысли, понимать собеседника, учитывать его эмоциональное состояние и социальный контекст взаимодействия является необходимым условием успешной коммуникации. В этом контексте особую роль играют как вербальные, так и невербальные средства общения. Речь, являясь основным инструментом передачи информации, дополняется мимикой, жестами, интонацией, которые позволяют передавать эмоциональные оттенки и усиливать смысл высказывания. Переходя к рассмотрению функций общения, следует подчеркнуть, что они отражают его значение в жизнедеятельности человека. Одной из ведущих функций является коммуникативная, обеспечивающая обмен информацией между людьми. Однако наряду с ней важную роль играет интерактивная функция, позволяющая координировать действия участников взаимодействия и достигать общих целей. Перцептивная функция, в свою очередь, обеспечивает взаимопонимание и формирование адекватного представления о партнере. Не менее значимой

является регулятивная функция общения, которая проявляется в способности людей влиять друг на друга, направлять и корректировать поведение. Через общение устанавливаются социальные нормы и правила, регулируются отношения между людьми. Эмоционально-экспрессивная функция позволяет выражать чувства и переживания, что способствует установлению доверительных отношений и психологического комфорта. В совокупности все эти функции делают общение универсальным механизмом социальной жизни.



Общение — это процесс взаимодействия людей, включающий обмен информацией, действиями и восприятием друг друга.

Оно состоит из трёх сторон:

1. Коммуникация (коммуникативная сторона)

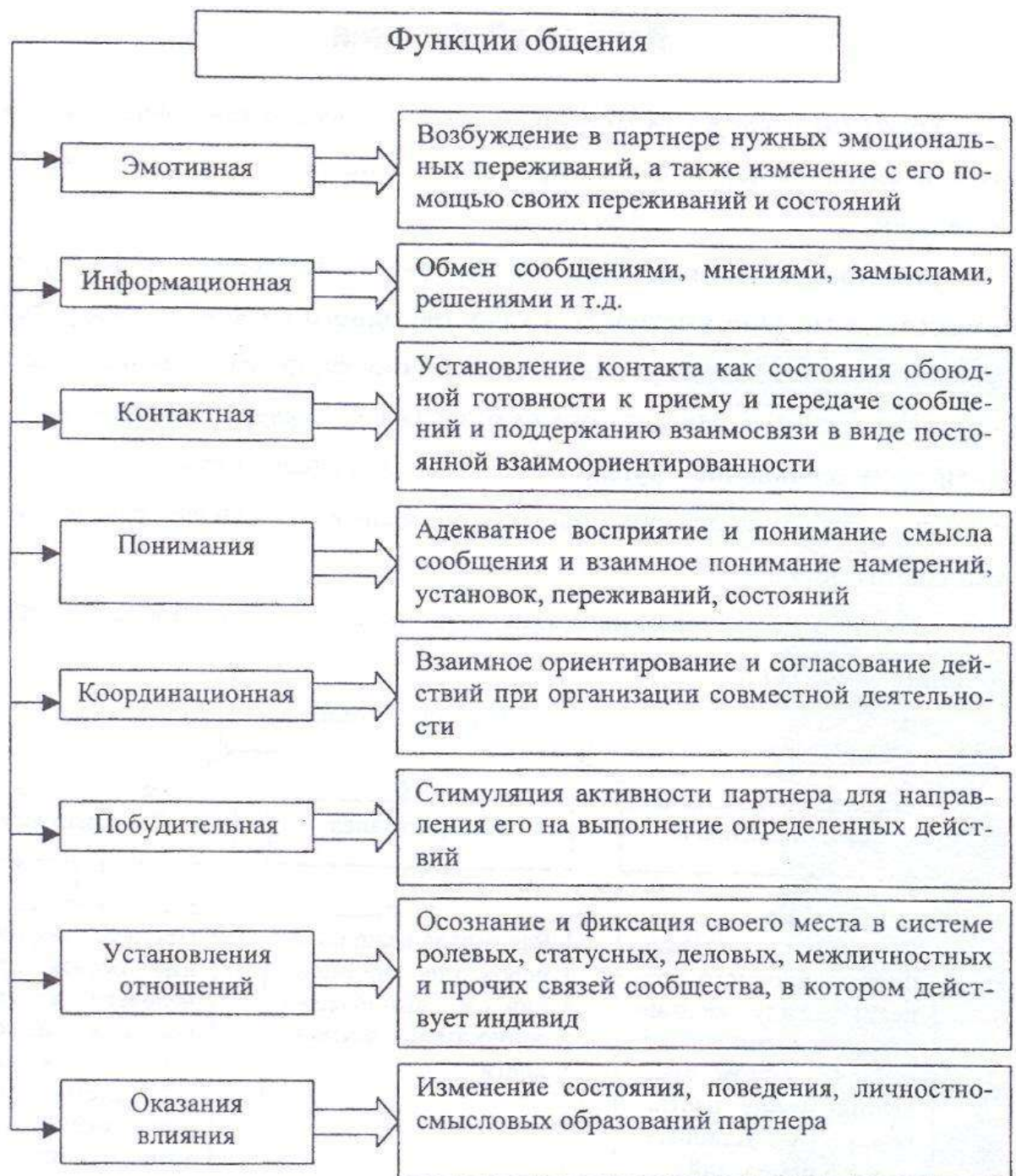
Это обмен информацией между людьми: мысли, идеи, чувства (например, разговор, письмо, жесты).

2. Интеракция (интерактивная сторона)

Это взаимодействие людей в процессе общения: совместные действия, сотрудничество, влияние друг на друга.

3. Социальная перцепция (перцептивная сторона)

Это восприятие и понимание человека человеком: как мы оцениваем других, формируем мнение, понимаем их эмоции и намерения.



Рассматривая виды общения, необходимо отметить, что их разнообразие обусловлено множеством критериев классификации. Так, по характеру взаимодействия выделяют межличностное и массовое общение. Межличностное общение осуществляется в непосредственном контакте между людьми и характеризуется высокой степенью эмоциональной вовлеченности. Массовое

общение, напротив, ориентировано на широкую аудиторию и реализуется через средства массовой информации и цифровые технологии. По средствам передачи информации различают вербальное и невербальное общение. Вербальное общение связано с использованием языка и речи, тогда как невербальное включает разнообразные паралингвистические и экстралингвистические средства. В реальной коммуникации эти формы не существуют изолированно, а дополняют друг друга, образуя единое коммуникативное пространство. С точки зрения целей общения можно выделить деловое и личностное общение. Деловое общение направлено на решение конкретных задач и достижение определенных результатов, тогда как личностное связано с удовлетворением потребности в эмоциональном контакте и взаимопонимании. Кроме того, различают непосредственное и опосредованное общение, в зависимости от наличия или отсутствия технических средств передачи информации. Особое значение имеет роль общения в развитии личности. В процессе взаимодействия с окружающими формируются такие важные качества, как эмпатия, толерантность, способность к сотрудничеству и саморефлексии. Общение способствует развитию мышления, речи и эмоциональной сферы, а также формированию самосознания. Человек начинает осознавать себя как личность именно через призму отношений с другими людьми. В педагогическом контексте общение приобретает особую значимость, поскольку выступает основным инструментом обучения и воспитания. Эффективность образовательного процесса во многом определяется качеством педагогического общения, которое должно строиться на основе уважения, доверия и взаимопонимания. Учитель не только передает знания, но и формирует личность учащегося, его ценностные ориентации и социальные установки.

Заключение

Таким образом, общение представляет собой сложный и многоаспектный процесс, играющий ключевую роль в жизни человека и общества. Оно обеспечивает не только передачу информации, но и формирование межличностных отношений, развитие личности и организацию совместной деятельности. Функции и виды общения отражают его универсальность и значимость в различных сферах человеческой жизни. В условиях современного мира, где коммуникационные процессы становятся все более интенсивными и разнообразными, изучение

общения приобретает особую актуальность. Развитие коммуникативной компетентности является важнейшим условием успешной социализации личности и ее профессиональной реализации.

Список литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология. — Москва: Аспект Пресс, 2001. Ссылка: <https://www.twirpx.com/file/235008/>
2. Выготский Л.С. Мышление и речь. — Москва: Лабиринт, 1999. Ссылка: https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/vigotsk/01.php
3. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. — Москва: Политиздат, 1975. Ссылка: <https://www.psychology.ru/library/00028.shtml>
4. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. — Санкт-Петербург: Питер, 2002. Ссылка: <https://www.twirpx.com/file/146167/>
5. Бодалев А.А. Психология общения. — Москва: Институт практической психологии, 1996. Ссылка: <https://www.twirpx.com/file/56492/>
6. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. — Москва: Наука, 1984. Ссылка: <https://www.twirpx.com/file/174245/>
7. Парыгин Б.Д. Социальная психология как наука. — Санкт-Петербург: Питер, 1999. Ссылка: <https://www.twirpx.com/file/140012/>
8. Каган М.С. Мир общения. — Москва: Политиздат, 1988. Ссылка: <https://www.twirpx.com/file/152353/>
9. Зимняя И.А. Педагогическая психология. — Москва: Логос, 2004. Ссылка: <https://www.twirpx.com/file/215787/>
10. Карасик В.И. Языковой круг: личность, концепты, дискурс. — Волгоград: Перемена, 2002. Ссылка: <https://www.twirpx.com/file/244565/>